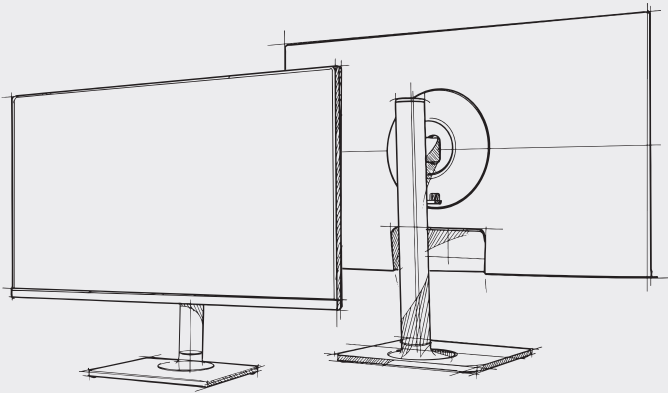


راهنمای سریع استفاده از محصول



MATRIX

Monitor quick start guide

این راهنما صرفاً جهت راه اندازی اولیه محصول بوده و دفترچه راهنمای جامع به صورت الکترونیکی در وب سایت موجود می باشد. با شماره ۰۲۱-۲۷۰۰ می توانید با ما در ارتباط باشید.

ماتریس

matris.co.ir

MATRIX

مراكز مجاز رسمي ارائه دهندہ
خدمات پس از فروش شرکت ماتریس

دستورالعمل‌های ایمنی



- هنگام حمل دستگاه از جعبه و ضربه‌گیر مخصوص آن استفاده کنید.
- اجسام دارای انرژی مغناطیسی یا الکتریکی بسیار زیاد را همیشه از دستگاه دور نگه دارید.



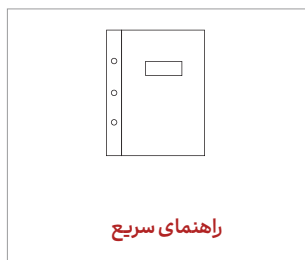
- از ریخته شدن مایعات روی دستگاه و تمیز کردن با حلال‌های شیمیایی اجتناب نمایید.
- این دستگاه را دور از رطوبت و دمای زیاد و نور مستقیم خورشید نگهدارید.



- دستگاه‌هایی که پلمپ روی آن دستکاری و یا باز شده باشد، از گارانتی شرکت خارج می‌شوند.
- هنگام انبارش محصول به تعداد، وزن مجاز و همچنین جهت چینش دستگاه توجه شود. (حداکثر چهار دستگاه روی هم مجاز است).

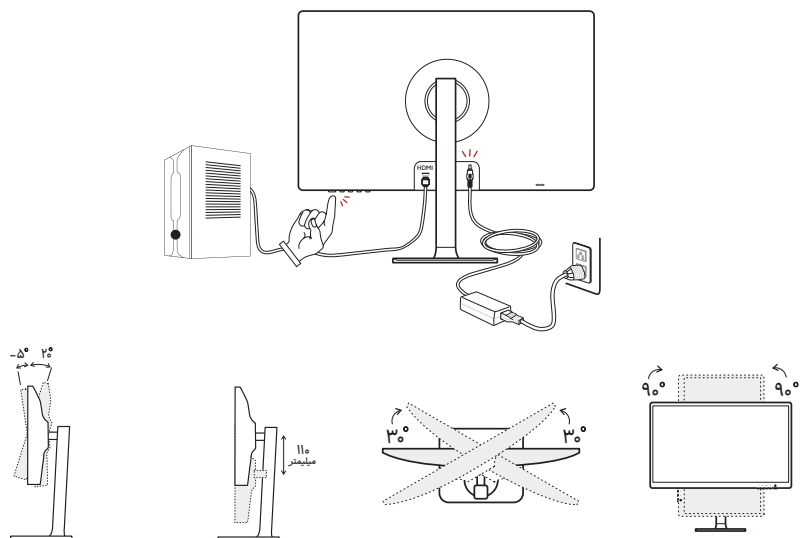


- محفظه تهویه موجود در بدنه دستگاه به منظور تهویه جریان هوا و جلوگیری از گرم شدن بیش از اندازه دستگاه مورد استفاده قرار می‌گیرد. از پوشاندن قسمت تهویه خودداری نمایید.



اقلام موجود در بسته بندی

- در صورت معیوب بودن دستگاه، با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل فرمائید.
- تصاویر فقط به عنوان مرجع آورده شده اند و محتوای محصول شما بنا به مدل خریداری شده ممکن است کمی متفاوت باشد.



نصب و راه اندازی محصول

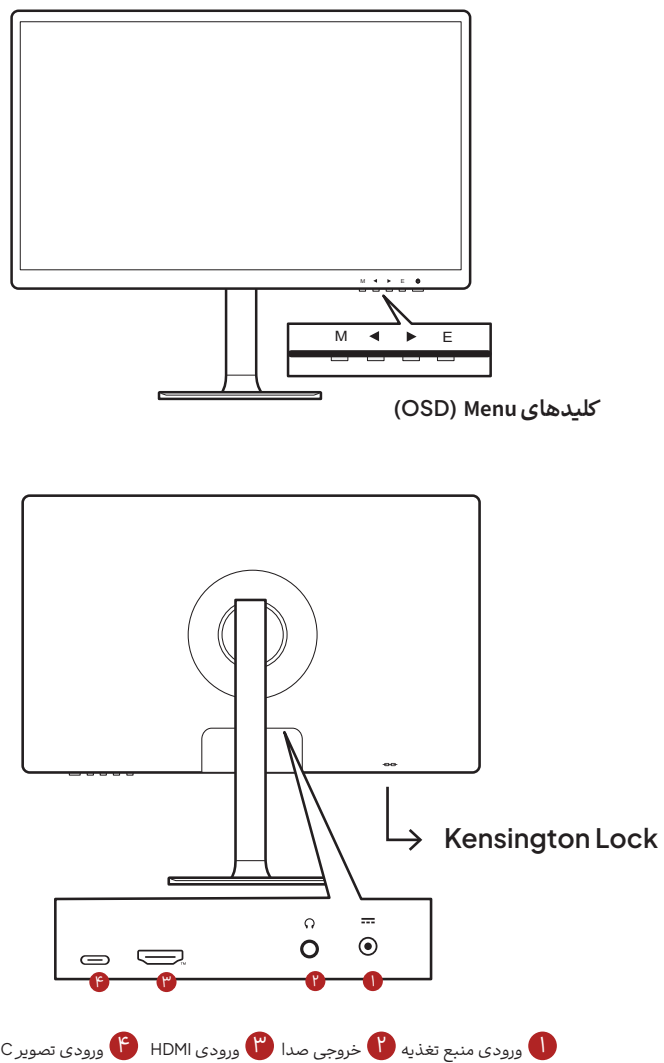
شروع به کار

۱. رایانه را خاموش کنید.
 ۲. کابل انتقال تصویر را از نمایشگر به رایانه وصل کنید.
 ۳. کابل برق را به AC Conductor متصل نمایید.
 ۴. کابل برق را به پریز برق شهر متصل نمایید.
 ۵. نمایشگر را روشن کنید.
 ۶. رایانه را روشن کنید تا نمایشگر به صورت خودکار منبع سیگنال را تشخیص دهد.
- در صورت عدم شناسایی خودکار (در برخی مدل ها) به صورت دستی منبع (source) را انتخاب کنید.

توجه

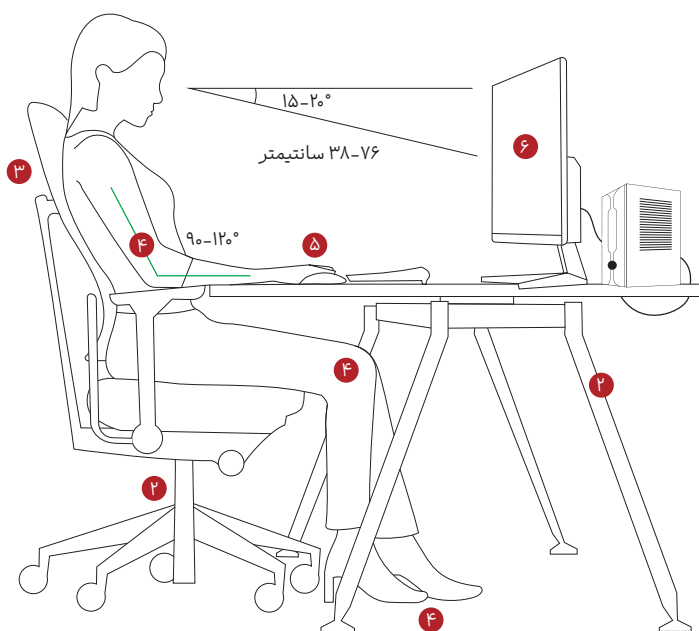
- تصاویر فقط به عنوان مرجع ارائه شده اند، شکل ظاهری سیستم شما ممکن است متفاوت باشد.
- قبل از روشن کردن سیستم از نصب و قرارگیری صحیح آن بر روی میز مطمئن شوید.
- هنگام جدا کردن کابل برق، همیشه از قسمت دو شاخه گرفته شود و هرگز با کشیدن کابل برق، دو شاخه را جدا نکنید.

نمای کلی نمایشگر



■ تصاویر فقط به عنوان مرجع ارائه شده‌اند، شکل ظاهری سیستم شما ممکن است متفاوت باشد.

۱. محیط کار شما دارای نور مناسب باشد. (میزان نور پیشنهادی ۵۰۰LUX می باشد).
۲. میز و صندلی مناسب انتخاب کرده و ارتفاع آن ها را متناسب با حالت خود در حین کار تنظیم کنید.
۳. هنگام نشستن روی صندلی، صاف بنشینید و بدن تان را در وضعیت مناسبی قرار دهید.
- پشتی صندلی را (در صورت امکان) تنظیم کنید تا بتوانید پشتتان را به راحتی به آن تکیه دهید.
۴. پاهای خود را بصورت صاف و طبیعی بر روی زمین بگذارید بگونه ای که زانوها و آرنج در هنگام کار موقعیت مناسبی داشته باشند. (تقریباً ۹۰ درجه)
۵. دست های خود را بصورت طبیعی روی میز قرار دهید تا مچ دستانتان روی میز قرار بگیرد.
۶. برای داشتن بهترین حالت مشاهده، زاویه و وضعیت نمایشگر را تنظیم کنید.
۷. نمایشگر یک دستگاه الکترونیکی است. به منظور جلوگیری از بروز حوادث، در استفاده از آن نهایت دقت را بعمل آورید.



نکاتی درباره ایمنی و سهولت کار

نمایشگر دستگاهی می باشد که قابلیت استفاده در محل های مختلف را دارد. با این وجود، انتخاب یک فضای مناسب برای کار طولانی مدت با نمایشگر از اهمیت بالایی برخوردار است.

شرایط گارانتی ماتریس

- ارائه کارت گارانتی جهت استفاده از گارانتی محصول الزامی است.
- زمان انقضای گارانتی بر اساس تاریخ درج شده در کارت گارانتی محصول محاسبه می‌شود.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی محصول، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال محصول و جعبه آن می‌باشد.
- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برجسب‌های شناسایی محصول شامل سریال، برجسب پلمپ Void، هولوگرام و بارکد موجب ابطال گارانتی آن می‌گردد.
- مسئولیت تحویل کالای معیوب به مراکز ارائه دهنده خدمات شرکت ماتریس و دریافت آن برعهده صاحب کالا می‌باشد.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالای ارجاعی به مراکز خدمات پس از فروش شرکت ماتریس، برعهده کارشناسان این مراکز خواهد بود.
- ضمانت محصول، محدود به عیوب سخت افزاری و فنی ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از حمل و نقل، بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، اکسیدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به استفاده در محیط‌های آلوده، رطوبتی و یا پرگرد و غبار، تغییر در قطعات، آسیب دیدگی کانکتور ورودی برق، کابل و استفاده نادرست از محصول و پورت‌های ورودی و خروجی، بکارگیری آداپتور و باتری متفرقه، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی‌باشد. لذا در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.

شرایط گارانتی ماتریس

- بررسی تطابق شرایط گارانتی با وضعیت فعلی کالای مشتری و همچنین تشخیص عیوب آن، صرفاً بر عهده مراکز مجاز خدمات پس از فروش ماتریس می باشد.
- تجهیزات جانبی محصول مانند آداپتور تا انتهای دوره ی گارانتی محصول مشمول گارانتی خواهند بود.
- شرکت جهت اطلاع مشتریان از ریز خدمات انجام شده، در قبال کلیه خدمات (گارانتی و فاقد گارانتی) صورتحساب ارائه می نماید.
- تعمیرات انجام شده خارج از گارانتی و قطعات مصرف شده بمدت ۶ ماه دارای گارانتی خواهد بود. گارانتی قطعات و خدمات انجام شده، فقط در قبال سلامت هولوگرام نصب شده دارای اعتبار خواهد بود.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی هر یک از قطعات محصول، خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی خواهد گرفت.
- در طول مدت گارانتی چنانچه محصول معیوب قابل تعمیر باشد تعمیر گردیده و در غیر اینصورت بر اساس تشخیص کارشناسان فنی شرکت ماتریس نسبت به تعویض آن با مدل هم ردیف و یا بالاتر در قبال دریافت ما به تفاوت و کسر استهلاک اقدام می گردد.
- مشتریان می توانند هر گونه انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت را از طریق شماره تلفن ۰۲۷۰۰-۰۲۱ و یا از طریق ایمیل cs@matris.co.ir با شرکت ماتریس در میان بگذارند.
- لطفاً برای دریافت اطلاعات تکمیلی و لیست به روز نمایندگی های خدمات پس از فروش به سایت اینترنتی شرکت به آدرس www.matris.co.ir مراجعه گردد.

IIISI

maya

pariz

AMD

ASUS

TOSHIBA

KIOXIA

تلفن

۰۲۱-۲۷۰۰

فکس

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

ایمیل

info@matris.co.ir

خدمات پس از فروش

۰۲۱-۲۷۰۷

سایر بخش‌های شرکت

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

آدرس

تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)

کوچه ششم، پلاک ۳