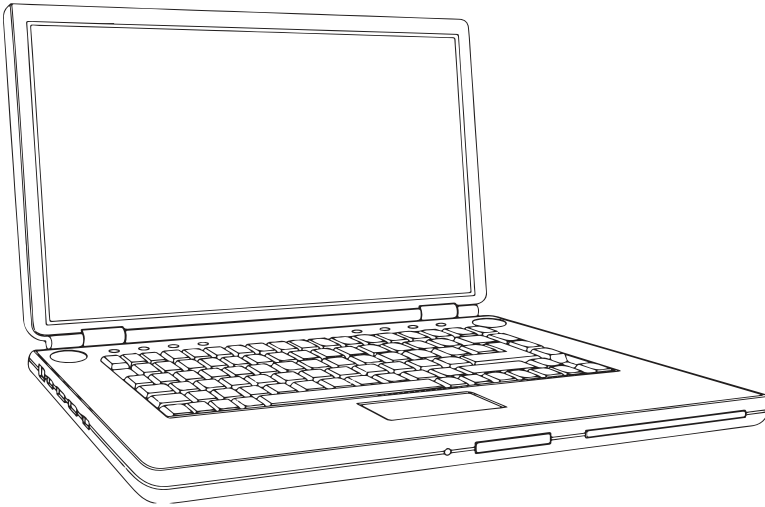


راهنمای سریع استفاده از محصول



MATRIX

Laptop quick start guide

این راهنما صرفاً جهت راه اندازی محصول بوده و دفترچه راهنمای جامع بصورت الکترونیکی در حافظه داخلی یا در وب سایت موجود می باشد. با شماره ۰۲۱-۲۷۰۰ می توانید با ما در ارتباط باشید.

انگریز

دستورالعمل های ایمنی



■ اجسام دارای انرژی مغناطیسی یا الکتریکی بسیار زیاد را همیشه از دستگاه دور نگه دارید.



■ هنگام حمل دستگاه از جعبه و ضربه گیر مخصوص آن استفاده کنید.



■ این دستگاه را دور از رطوبت و دمای زیاد و نور مستقیم خورشید نگهدارید.



■ از ریخته شدن مایعات روی دستگاه و تمیز کردن با حلال‌های شیمیایی اجتناب نمایید.



■ هنگام انبارش محصول به تعداد، وزن مجاز و همچنین جهت چینش دستگاه توجه شود. (حداکثر چهار دستگاه روی هم مجاز است).

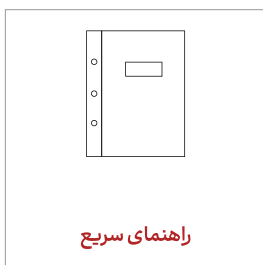


■ دستگاه‌هایی که پلمپ روی آن دستکاری و یا باز شده باشد، از گارانتی شرکت خارج می‌شوند.



■ دریچه‌های موجود در بدنه دستگاه به منظور تهویه جریان هوا و جلوگیری از گرم شدن بیش از اندازه دستگاه مورد استفاده قرار می‌گیرد. از پوشاندن دریچه‌های تهویه خودداری نمایید.

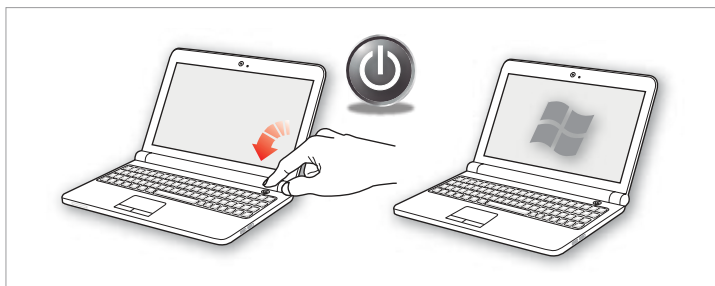
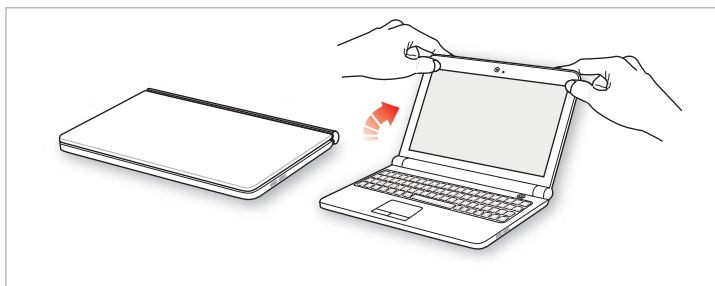
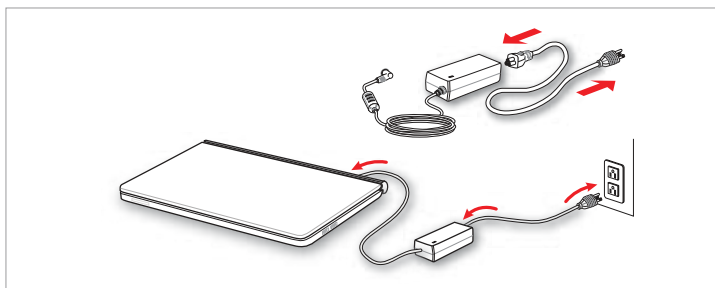
اقلام موجود در بسته بندی



- در صورت معیوب بودن دستگاه، با واحد خدمات پس از فروش تماس حاصل فرمایید.
- تصاویر فقط به عنوان مرجع آورده شده‌اند و محتوای محصول شما بنا به مدل خریداری شده ممکن است کمی متفاوت باشد.
- سیستم عامل نصب شده تنها جهت تست و تحویل دستگاه به مشتری بوده و نصب سیستم عامل مورد نیاز بر عهده کاربر می‌باشد.

نصب و راه اندازی محصول

شروع به کار



توجه

- تصاویر فقط به عنوان مرجع ارائه شده‌اند، شکل ظاهری سیستم شما ممکن است متفاوت باشد.
- قبل از روشن کردن سیستم از نصب و قرارگیری صحیح آن بر روی میز مطمئن شوید.
- هنگام جدا کردن سیم برق، همیشه قسمت دو شاخه را در دست بگیرید و هرگز سیم را به طور مستقیم بیرون نکشید.


مدیریت برق دستگاہ

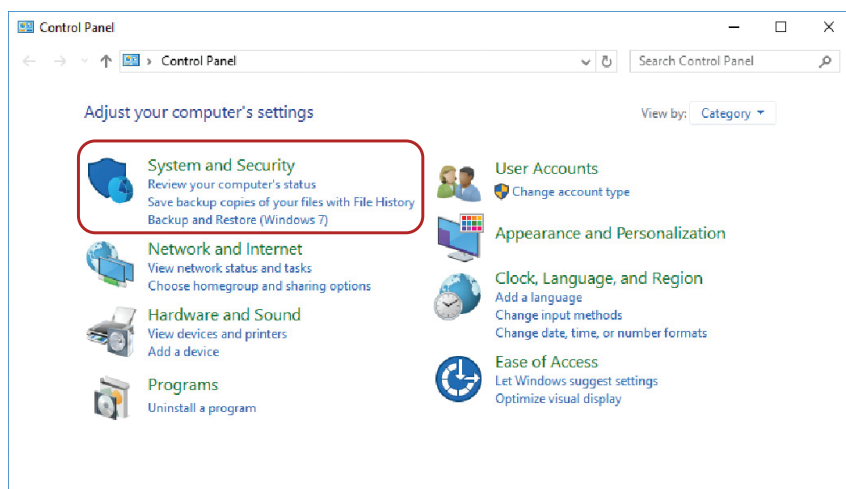
مدیریت برق رایانه‌های شخصی این قابلیت را دارد تا به میزان قابل توجهی در مصرف برق صرفه جویی کرده و مزایایی را برای محیط زیست به همراه داشته باشد. برای استفاده موثر از انرژی، پس از مدتی عدم استفاده از دستگاہ، رایانه را روی حالت خواب تنظیم کنید.

مدیریت برق Windows

■ [Power Options] (گزینه‌های برق)

این ویژگی در سیستم عامل Windows به شما این امکان را می‌دهد تا مدیریت برق نمایشگر، درایو سخت، باتری و ... را کنترل کنید.

روی [Start] (شروع)  راست کلیک کنید، از فهرست گزینه [Control Panel] (صفحه کنترل) را انتخاب نمایید و سپس روی [System and Security] (سیستم و امنیت) کلیک کنید.



[Power Options] (گزینه‌های برق) را انتخاب نموده و یک برنامه استفاده برق متناسب با نیازهای شخصی خود را تعیین نمایید. همچنین با کلیک کردن روی [Change plan settings] (تغییر تنظیمات برنامه) می‌توانید تنظیمات را انجام دهید.

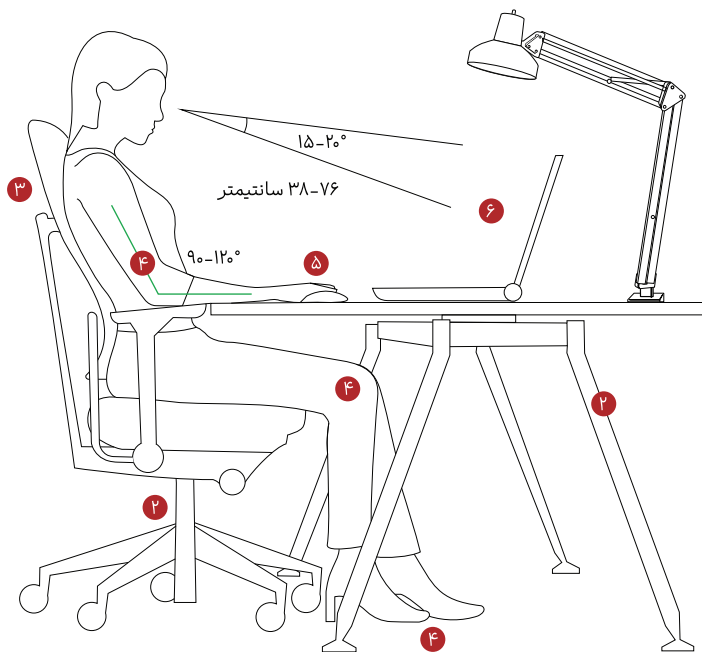
■ منوی Power

گزینه‌هایی از جمله خواب Sleep/Hibernate و خاموش کردن Shut Down را برای مدیریت سریع و راحت توان مصرفی دستگاه در اختیار شما قرار می‌دهد.

نکاتی درباره ایمنی و سهولت کار

رایانه‌های شخصی یک نوع سیستم با قابلیت استفاده در مکان‌های مختلف می‌باشد. با این وجود، انتخاب یک فضای کاری مناسب برای کار طولانی مدت با Laptop از اهمیت بالایی برخوردار است.

۱. محیط کار شما دارای نور مناسب باشد. (میزان نور پیشنهادی ۵۰۰LUX می باشد.)
۲. میز و صندلی مناسب انتخاب کرده و ارتفاع آن‌ها را متناسب با حالت خود در حین کار تنظیم کنید.
۳. هنگام نشستن روی صندلی، صاف بنشینید و بدنتان را در وضعیت مناسبی قرار دهید.
- پشتی صندلی را (در صورت امکان) تنظیم کنید تا بتوانید پشتتان را به راحتی به آن تکیه دهید.
۴. پاهای خود را بصورت صاف و طبیعی بر روی زمین بگذارید بگونه‌ای که زانوها و آرنج در هنگام کار موقعیت مناسبی داشته باشند. (تقریباً ۹۰ درجه)
۵. دست‌های خود را بصورت طبیعی روی میز قرار دهید تا مچ دستانتان روی میز قرار بگیرد.
۶. برای داشتن بهترین حالت مشاهده، زاویه و وضعیت نمایشگر را تنظیم کنید.
۷. Laptop یک دستگاه الکتریکی است. به منظور جلوگیری از بروز حوادث، در استفاده از آن نهایت دقت را بعمل آورید.



شرایط گارانتی ماتریس

- ارائه کارت گارانتی جهت استفاده از گارانتی محصول الزامی است.
- زمان انقضای گارانتی بر اساس تاریخ درج شده در کارت گارانتی محصول محاسبه می‌شود.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی محصول، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال محصول و جعبه آن می‌باشد.
- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی یا هر یک از برجسب‌های شناسایی محصول شامل سریال، برجسب پلمپ Void، هولوگرام و بارکد موجب ابطال گارانتی آن می‌گردد.
- مسئولیت تحویل کالای معیوب به مراکز ارائه دهنده خدمات شرکت ماتریس و دریافت آن برعهده صاحب کالا می‌باشد.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالای ارجاعی به مراکز خدمات پس از فروش شرکت ماتریس، برعهده کارشناسان این مراکز خواهد بود.
- ضمانت محصول، محدود به عیوب سخت افزاری و فنی ناشی از ساخت بوده و شامل ایرادات ناشی از حمل و نقل، بلایای طبیعی یا حوادث غیر مترقبه، ضربه، آتش، نفوذ مایعات یا مواد شیمیایی، شکستگی، خراشیدگی، تغییر شکل، زنگ زدگی، اکسیدگی، نوسانات برق یا عیوب مربوط به استفاده در محیط‌های آلوده، رطوبتی و یا پُرگرد و غبار، تغییر در قطعات، آسیب دیدگی کانکتور ورودی برق، کابل و استفاده نادرست از محصول و پورت‌های ورودی و خروجی، بکارگیری آداپتور و باتری متفرقه، دستکاری، تنظیم یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز نمی‌باشد. لذا در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.
- گارانتی شرکت ماتریس محدود به برطرف کردن اشکالات سخت افزاری محصول تحت پوشش ضمانت است. خدمات نرم افزاری اعم از تهیه ایمج، نصب ریکاوری، نصب و ارتقاء سیستم عامل، درایورها، نرم افزارهای کاربردی، ویروس زدایی، بازیابی اطلاعات، تهیه پشتیبان از فایل‌های مورد نیاز، بازیابی رمز عبور، مشکلات و خدمات نرم افزاری شامل ضمانت نبوده و در صورت درخواست مشتری، مشمول پرداخت هزینه خواهد بود.

- بررسی تطابق شرایط گارانتی با وضعیت فعلی کالای مشتری و همچنین تشخیص عیوب آن، صرفاً بر عهده مراکز مجاز خدمات پس از فروش ماتریس می‌باشد.
- مراکز خدمات ماتریس هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال اطلاعات ذخیره شده مشتری در دستگاه قبل از دریافت و یا در مراحل تعمیر و جایگزینی ندارند. لذا توصیه می‌گردد همواره و بخصوص پیش از ارسال دستگاه از تمامی اطلاعات لازم، نسخه پشتیبان تهیه گردد.
- تجهیزات جانبی محصول مانند آداپتور تا انتهای دوره‌ی گارانتی محصول مشمول گارانتی خواهند بود.
- شرکت جهت اطلاع مشتریان از ریز خدمات انجام شده، در قبال کلیه خدمات (گارانتی و فاقد گارانتی) صورتحساب ارائه می‌نماید.
- تعمیرات انجام شده خارج از گارانتی و قطعات مصرف شده بمدت ۶ ماه دارای گارانتی خواهد بود. گارانتی قطعات و خدمات انجام شده، فقط در قبال سلامت هولوگرام نصب شده دارای اعتبار خواهد بود.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی هر یک از قطعات محصول، خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی خواهد گرفت.
- در طول مدت گارانتی چنانچه محصول معیوب قابل تعمیر باشد تعمیر گردیده و در غیر اینصورت بر اساس تشخیص کارشناسان فنی شرکت ماتریس نسبت به تعویض آن با مدل هم‌ردیف و یا بالاتر در قبال دریافت ما به تفاوت و کسر استهلاک اقدام می‌گردد.
- مشتریان می‌توانند هرگونه انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت را از طریق شماره تلفن ۰۲۱-۲۷۰۰ و یا از طریق ایمیل cs@matris.co.ir با شرکت ماتریس در میان بگذارند.
- لطفاً برای دریافت اطلاعات تکمیلی و لیست به روز نمایندگی‌های خدمات پس از فروش به سایت اینترنتی شرکت به آدرس www.matris.co.ir مراجعه گردد.

MATRIX

مراکز مجاز رسمی ارائه دهنده
خدمات پس از فروش شرکت ماتریس

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
تهران	تهران	خیابان شهید بهشتی، خیابان احمد قصیر(بخارست)، کوچه ششم، پلاک ۳	۰۲۱-۲۷۰۷
اصفهان	اصفهان	خیابان باغ گلدسته، چهارراه آمادگاه، نبش خیابان آمادگاه، مجتمع اصفهان مال، طبقه همکف واحد G9	۰۳۱-۳۱۳۳۵۷۶۰
خراسان رضوی	مشهد	سازمان آب، نبش شهید صادقی ۱۹، مجتمع تابان، طبقه اول، واحد ۳۴	۰۵۱-۳۷۲۵۵۴۱۱
فارس	فارس	خیابان ملاصدرا، نبش خیابان معدل، روبروی شهرکتاب، ساختمان ۱۶۹، طبقه ۴، واحد ۷	۰۷۱-۳۲۳۱۷۵۲۹
خوزستان	اهواز	بلوار ساحلی شرقی، ملی راه، مجتمع پارک سنتز، طبقه دوم، واحد ۲۵۸	۰۶۱-۳۴۶۱۴۳۳۷
آذربایجان شرقی	تبریز	سه راه طالقانی، مجتمع کامپیوتر سهند، زیر همکف، واحد یک	۰۴۱-۳۵۵۴۹۰۶
گیلان	رشت	خیابان لاکانی، روبروی بانک ملی	۰۱۳-۳۳۲۲۳۹۹۳
کرمان	کرمان	خیابان آذر ۲۴ بین کوچه ۳۷ و ۳۹	۰۳۴-۳۲۴۷۶۸۷۵ ۰۳۴-۳۲۴۷۱۶۴۴
مازندران	ساری	خیابان فرهنگ، روبروی پیوندی، مجتمع کامپیوتر تقوی	۰۱۱-۳۳۳۰۲۸۴۳
همدان	همدان	میدان دانشگاه، اول بین النهرین، ساختمان هوشمند، طبقه اول	۰۸۱-۳۸۲۷۲۸۶۱
یزد	یزد	بلوار مطهری، روبروی اداره دارایی (ساختمان شهید سردار سلیمانی)	۰۳۵-۳۵۲۶۴۲۶۰ ۰۳۵-۳۵۲۳۳۸۵۵
کرمانشاه	کرمانشاه	بالتر از چهارراه شهید رجایی، جنب بانک ملی، ساختمان غلامی(پلاک ۱۸)، طبقه اول، واحد ۱	۰۸۳-۳۷۲۹۱۷۲۹

تلفن تماس	آدرس	شهرستان	استان
۰۲۵-۳۳۵۵۱۷۱۸	میدان صفائیه، بلوار نیایش، نیایش ۳، پلاک ۳۴	قم	قم
۰۴۵-۳۳۲۴۲۰۲۰	سه راه دانش، نبش خیابان اسماعیل بیگ، پلاک ۲۲۷	اردبیل	اردبیل
۰۸۷-۳۳۲۹۰۴۱۸	خیابان پاسداران، مجتمع تجاری کردستان، طبقه همکف واحد ۱۴۷	سندج	کردستان
۰۴۴-۹۱۰۱۰۳۱۰	پاساژ فیلیپس، طبقه زیرهمکف، پلاک ۲۵	ارومیه	آذربایجان غربی
۰۱۷-۳۲۲۲۲۷۹۰	خیابان اول لشکر، نبش کوچه پنجم، پلاک ۵۶	گرگان	گلستان
۰۷۶-۳۲۲۲۰۰۱۹	بلوار اسدآبادی، جنب پارک لاله، ساختمان مبین	بندرعباس	هرمزگان
۰۷۶-۴۴۴۵۶۵۳۱	بازار پردیس ۱، ۶ ضلعی، شماره ۱۴۶	کیش	هرمزگان
۰۵۸-۳۲۴۱۴۳۵۷ ۰۵۸-۳۲۲۳۲۰۰۷	خیابان امیریه شمالی، نبش خیابان وداد	بجنورد	خراسان شمالی
۰۵۶-۳۲۲۳۴۳۳۳۴	خیابان معلم، نبش معلم ششم	بیرجند	خراسان جنوبی
۰۲۴-۳۳۴۷۲۴۰۰	خیابان صفا، نرسیده به میدان قائم، پلاک ۴۵ و ۴۶	زنجان	زنجان
۰۲۳-۳۳۳۳۵۰۴۰	خیابان ولی عصر، جنب مدرسه بعثت	سمنان	سمنان
۰۸۶-۳۲۲۴۳۴۳۲	خیابان نیسانیان، تقاطع ۲۲ بهمن	اراک	مرکزی

استان	شهرستان	آدرس	تلفن تماس
قزوین	قزوین	خیابان خیام شمالی، روبروی بانک ملی، پلاک ۵۱۳	۰۲۸-۳۳۳۵۹۳۳۱
بوشهر	بوشهر	خیابان معلم، بعد از بانک رفاه، ساختمان سیماگستر	۰۷۷-۳۳۳۳۴۴۵۳
سیستان و بلوچستان	زاهدان	خیابان مولوی عبدالعزیز حدفاصل مولوی ۲۳ و ۲۱	۰۹۱-۵۳۴۹۳۸۸۱
ایلام	ایلام	میدان انقلاب، نبش خیابان انقلاب	۰۸۴-۳۳۳۸۳۸۳۴
لرستان	بروجرد	خیابان شهدا، پاساژ آینه، طبقه اول	۰۶۶-۴۲۶۲۹۰۹۱
کهگیلویه و بویراحمد	ياسوج	خیابان طالقانی، جنب بانک ملت مرکزی	۰۷۴-۳۳۲۲۷۸۲۱
چهارمحال بختیاری	شهرکرد	خیابان سعدی، نبش کوچه ۵۴، پلاک ۱، ساختمان میلاد	۰۳۸-۳۲۲۵۳۵۳۱

IIISI

maya

pariz

AMD

ASUS

TOSHIBA

KIOXIA

تلفن

۰۲۱-۲۷۰۰

فکس

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

ایمیل

info@matris.co.ir

خدمات پس از فروش

۰۲۱-۲۷۰۷

سایر بخش های شرکت

۰۲۱-۲۳۵۶۶۰۰۰

آدرس

تهران، خیابان احمد قصیر (بخارست)

کوچه ششم، پلاک ۳

matris.co.ir